



Regulamin korzystania z usługi „Zamawianie E-recept w Royal Clinic”

&1

Podstawowe warunki zamawiania leków

1. E-recepty mogą zamówić Pacjenci uprawnieni, czyli Pacjenci będący pacjentami kliniki tj. po pierwszej odbytej konsultacji lekarskiej stacjonarnie w Royal Clinic.
2. Pacjent może otrzymać e-recepty jedynie na leki przyjmowane na stałe, zawsze zgodne z zapisem w dokumentacji medycznej;
3. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że może zamówić tylko leki niezbędne na kontynuację leczenia o ile stan jego zdrowia nie uległ istotnej zmianie od czasu ostatniej osobistej wizyty.
4. Zamówienie może być zrealizowane, jeżeli od ostatniego badania Pacjenta na wizycie stacjonarnej nie minęło więcej niż 6 miesięcy.
5. W przypadku, gdy od ostatniej wizyty upłynęło więcej niż 6 miesięcy, Pacjent musi odbyć wizytę stacjonarną przed realizacją zamówienia.
6. Recepta wystawiana jest w formie e-recepty. W wyjątkowych sytuacjach przewidzianych przez przepisy prawa (np. awaria systemu teleinformatycznego), w formie recepty papierowej.

&2

Jak zamówić receptę

1. Pacjent może zamówić receptę po przez wiadomość mailową na adres: recepca@royal-clinic.pl podając niezbędne dane:
 - Imię i Nazwisko
 - Pesel
 - Lekarz prowadzący
 - Leki które mają zostać przepisane
2. Poprzez zgłoszenie zapotrzebowania w recepcji Royal Clinic lub telefonicznie pod numerem: 22 203 230 0
3. Recepta jest odpłatna – koszt wynika z obowiązującego cennika kliniki. Pacjent zobowiązany jest do dokonania płatności za pomocą linka do płatności online, który zostanie wysłany w wiadomości mailowej przez recepcję kliniki.
4. Recepta może być wystawiona tylko po spełnieniu powyższych wymogów.

&3

Czas na realizację zamówienia

1. Zamówienia na recepty złożone przed godziną 17:00 realizujemy w ciągu 7 dni roboczych;
2. Zamówienia na recepty złożone po godzinie 17:00 będzie realizowane w ciągu 7 dni roboczych liczonych od dnia następnego po złożeniu zamówienia. (Dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 – 16:00. Bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy).



&4

Jak odebrać kod do E-recepty

1. Pacjent otrzymuje kod e-recepty SMS-em od kliniki.
2. SMS jest funkcją dodatkową i wspomagającą, kod zawsze jest dostępny w Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) lub w aplikacji mObywatel.
3. Pacjent jest zobowiązany do podania numeru telefonu zarejestrowanego w Polsce. SMS nie zostanie wysłany na numer zagraniczny, dlatego w przypadku braku polskiego numeru pacjent nie może oczekiwać otrzymania kodu tą drogą.
4. Podanie poprawnych danych kontaktowych w tym numeru telefonu zarejestrowanego w Polsce leży wyłącznie w gestii pacjenta i klinika nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub niekompletne dane.
5. Kod e-recepty składa się zazwyczaj ze znaków alfanumerycznych i pozwala zrealizować receptę w każdej aptece w Polsce.
6. Recepty zwykłe – są ważne 30 dni od daty wystawienia. Pacjent powinien zrealizować receptę w tym terminie.
7. Recepty na kontynuację leczenia (np. antybiotyki lub leki przewlekłe) – recepta jest ważna 7 dni od daty wystawienia, aby zapewnić bieżącą i bezpieczną terapię.
8. W przypadku niewykorzystania recepty w wyznaczonym okresie nie ma podstaw do automatycznego wystawienia nowej recepty.
9. Ponowne wystawienie wymaga nowego zgłoszenia i wiąże się z opłatą zgodnie z cennikiem kliniki.

&5

Decyzja o wystawieniu recepty

1. Ostateczną decyzję o wystawieniu e-recepty, jej odmowie lub częściowej realizacji zamówienia – podejmuje lekarz lub pielęgniarka/położna
2. W przypadku odmowy/częściowej odmowy wystawienia e-recepty, Pacjent zostanie poinformowany przez mailowo lub telefonicznie.
3. Jeśli została dokonana opłata, a decyzja odnośnie recepty jest odmowna, pacjent otrzyma zwrot do 10 dni roboczych.

&6

Leki których nie można zamawiać

1. Zamówienie e-recept nie obejmuje następujących grup leków: leki psychotropowe, preparaty zawierające silnie działające substancje, środki odurzające, antybiotyki, szczepionki, doraźnie stosowane leki przeciwbólowe oraz wszystkie leki, które wcześniej nie były przepisywane w Royal Clinic (brak dokumentacji medycznej pacjenta).



&7

Zamówienie e-recepty zostanie zrealizowane, gdy:

1. Pacjent zgłosił zaprzębowanie zgodne z regulaminem.
2. Został poprawnie wypełniony formularz zamówienia lub zgłoszenie ustne/pisemne zostało potwierdzone przez pacjenta w recepcji bądź podczas rozmowy telefonicznej z recepcją.
3. Lekarz lub pielęgniarka/położna pozytywnie ocenili dotychczasowe leczenie i nie stwierdzili przeciwwskazań do jego kontynuacji
4. Pacjent, realizując zamówienie recepty, oświadcza, że zapoznał się z regulaminem zamawiania recept i akceptuje jego postanowienia.

